



ПРАВИТЕЛЬСТВО ПРИМОРСКОГО КРАЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

15.10.2021

г. Владивосток

№ 673-пп

О внесении изменений в постановление Администрации Приморского края от 7 сентября 2017 года № 371-па «О ежегодном конкурсе «Лидеры туриндустрии Приморья»

На основании Устава Приморского края Правительство Приморского края постановляет:

1. Внести в постановление Администрации Приморского края от 7 сентября 2017 года № 371-па «О ежегодном конкурсе «Лидеры туриндустрии Приморья» (в редакции постановлений Администрации Приморского края от 13 октября 2017 года № 399-па, от 15 ноября 2017 года № 457-па, от 31 июля 2018 года № 351-па, от 12 августа 2019 года № 523-па, от 3 сентября 2019 года № 567-па, постановлений Правительства Приморского края от 25 марта 2021 года № 179-пп, от 20 апреля 2021 года № 251-пп) (далее - постановление) следующие изменения:

1.1. Изложить Положение о ежегодном конкурсе «Лидеры туриндустрии Приморья», утвержденное постановлением, в новой редакции согласно приложению № 1 к настоящему постановлению;

1.2. Изложить состав конкурсной комиссии ежегодного конкурса «Лидеры туриндустрии Приморья» (по должностям), утвержденный постановлением, в новой редакции согласно приложению № 2 к настоящему постановлению.

2. Департаменту информационной политики Приморского края обеспечить официальное опубликование настоящего постановления.

Первый вице-губернатор Приморского края –
председатель Правительства
Приморского края

В.Г. Щербина

Приложение № 1

к постановлению
Правительства Приморского края
от 15.10.2021 № 673-пп

ПОЛОЖЕНИЕ о ежегодном конкурсе «Лидеры туриндустрии Приморья»

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение определяет порядок организации и проведения ежегодного конкурса «Лидеры туриндустрии Приморья» (далее – конкурс).

1.2. Конкурс проводится в целях содействия развитию въездного и внутреннего туризма в Приморском крае, повышения эффективности работы предприятий туристского комплекса Приморского края и качества обслуживания туристов.

1.3. Задачи конкурса:

выявление субъектов туристской индустрии Приморского края, достигших наибольших успехов в своей деятельности;

систематизация опыта работы победителей конкурса для дальнейшего его распространения;

формирование позитивного общественного мнения о деятельности субъектов туристской индустрии Приморского края.

1.4. В конкурсе принимают участие следующие субъекты туристской индустрии Приморского края:

организации, осуществляющие туроператорскую и турагентскую деятельность, а также иную деятельность по организации путешествий, в том числе гостиницы и иные средства размещения, расположенные на территории Приморского края, проработавшие не менее одного года и не имевшие обоснованных жалоб от потребителей туристских услуг в текущем году;

администрации заповедников, национальных парков и иных особо

охраняемых природных территорий, расположенных в Приморском крае;

образовательные учреждения, осуществляющие подготовку, переподготовку и повышение квалификации кадров для сферы туризма и гостеприимства на территории Приморского края;

организации, работающие в области создания инновационных и инвестиционных проектов по развитию туризма и туристской инфраструктуры Приморского края;

общественные организации Приморского края, осуществляющие деятельность в сфере туризма;

физические лица, достигшие возраста 18 лет.

1.5. Конкурс организует и проводит агентство по туризму Приморского края (далее - Уполномоченный орган).

1.6. Конкурс проводится по результатам деятельности субъектов туристской индустрии Приморского края ежегодно в период с 1 ноября по 10 декабря.

1.7. Конкурс проводится по пяти номинациям:

«За высокие достижения в сфере внутреннего туризма в Приморском крае»;

«Лучшая выпускная квалификационная работа в сфере туризма и гостеприимства»;

«Лучшее средство размещения гостиничного и негостиничного типа»;

«За развитие познавательного и экологического туризма на территории особо охраняемой природной территории»;

«Открытие года» со следующими подноминациями:

«молодежный проект в сфере туризма»;

«туристский маршрут по Приморскому краю»;

«туристский сувенир».

1.8. Информация о проведении конкурса публикуется в средствах массовой информации, а также размещается в разделе «Новости» на официальном сайте Правительства Приморского края и органов исполнительной власти

Приморского края в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <http://primorsky.ru> за 30 календарных дней до даты начала подачи документов для участия в конкурсе.

II. КОНКУРСНАЯ КОМИССИЯ ПО ПРОВЕДЕНИЮ ЕЖЕГОДНОГО КОНКУРСА «ЛИДЕРЫ ТУРИНДУСТРИИ ПРИМОРЬЯ»

2.1. Для проведения конкурса создается конкурсная комиссия по проведению ежегодного конкурса «Лидеры туриндустрии Приморья» (далее - конкурсная комиссия)

2.2. Конкурсная комиссия состоит из председателя, заместителя председателя, секретаря и иных членов конкурсной комиссии.

2.3. На заседания конкурсной комиссии приглашаются независимые эксперты, являющиеся представителями общественных организаций.

2.4. Заседание конкурсной комиссии считается правомочным, если на нем присутствует более половины ее состава.

2.5. Решения конкурсной комиссии оформляются протоколами.

2.6. Обеспечение работы конкурсной комиссии возлагается на Уполномоченный орган.

III. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В КОНКУРСЕ И ПОРЯДОК ЕГО ПРОВЕДЕНИЯ

3.1. Субъекты туристской индустрии Приморского края, указанные в абзацах втором - шестом пункта 1.4 настоящего Положения и имеющие намерение принять участие в конкурсе, представляют в Уполномоченный орган в период с 1 по 30 ноября включительно заявку на участие в конкурсе по форме согласно приложению № 1 к настоящему Положению. Заявка на участие в конкурсе подписывается руководителем субъекта туристской индустрии Приморского края и заверяется печатью субъекта туристской индустрии Приморского края (при ее наличии).

Субъекты туристской индустрии Приморского края, указанные в абзаце

седьмом пункта 1.4 настоящего Положения и имеющие намерение принять участие в конкурсе, представляют в Уполномоченный орган в период с 1 по 30 ноября включительно заявку на участие в конкурсе в произвольной форме.

Заявка на участие в конкурсе (далее - заявка) представляется в адрес Уполномоченного органа почтовым отправлением или представляется непосредственно субъектом туристской индустрии Приморского края (его представителем) Уполномоченному органу, а также может быть направлена на электронную почту Уполномоченного органа: tour@primorsky.ru.

3.2. Прием заявок и их регистрацию осуществляет Уполномоченный орган по адресу: 690091, г. Владивосток, ул. Алеутская 45-а, каб. 609, тел. (423) 240-03-45, с пометкой «Лидеры туристской индустрии». Уполномоченный орган регистрирует поступившие заявки в журнале приема заявок в день их поступления в Уполномоченный орган. Журнал приема заявок должен быть прошит, пронумерован, скреплен печатью Уполномоченного органа. Информация о зарегистрированных заявках размещается не позднее 3 декабря в разделе «Новости» на официальном сайте Правительства Приморского края и органов исполнительной власти Приморского края в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <http://primorsky.ru>.

3.3. Субъекты туристской индустрии Приморского края представляют в Уполномоченный орган в срок с 1 до 30 ноября включительно конкурсные материалы и документы.

Конкурсные материалы и документы должны быть прошиты, пронумерованы и скреплены печатью субъекта туристской индустрии Приморского края (при ее наличии). При оформлении конкурсных материалов и документов субъект туристской индустрии Приморского края указывает номер, присвоенный его заявке в порядке, предусмотренном пунктом 3.2 настоящего Положения, и составляет опись представляемых конкурсных материалов и документов.

Конкурсные материалы и документы представляются на бумажном и электронном носителях в адрес Уполномоченного органа почтовым отправлением или представляются непосредственно субъектом туристской

индустрии Приморского края (его представителем) Уполномоченному органу с пометкой «Ежегодный конкурс «Лидеры туристической индустрии Приморья» с указанием наименования населенного пункта и наименования субъекта туристической индустрии Приморского края. Также конкурсные материалы и документы могут быть направлены на электронную почту Уполномоченного органа: tour@primorsky.ru.

3.4. Прием конкурсных материалов и документов, их регистрацию осуществляет Уполномоченный орган. Уполномоченный орган в день поступления конкурсных материалов и документов регистрирует их в журнале приема заявок путем проставления в нем отметки о получении конкурсных материалов и документов субъекта туристической индустрии Приморского края.

3.5. Конкурсные материалы и документы включают в себя:

титульный лист конкурсных материалов с указанием наименования конкурса, номинации, субъекта туристической индустрии Приморского края, населенного пункта, на территории которого находится субъект туристической индустрии Приморского края;

фотоматериалы, иллюстрирующие деятельность субъекта туристической индустрии Приморского края, кроме заявок на номинацию «Лучшая выпускная квалификационная работа в сфере туризма и гостеприимства»;

пояснительную записку в соответствии с критериями оценки конкурсных работ по номинациям согласно приложению № 2 к настоящему Положению;

копии учредительных документов, заверенных в установленном действующим законодательством порядке для субъектов туристической индустрии Приморского края, указанных в абзацах втором - шестом пункта 1.4 настоящего Положения.

3.6. Уполномоченный орган не позднее трех рабочих дней со дня представления участником конкурса конкурсных материалов и документов рассматривает их, готовит реестр участников конкурса и передает конкурсные материалы, документы и реестр участников конкурса секретарю конкурсной комиссии.

IV. ПОРЯДОК ПОДВЕДЕНИЯ ИТОГОВ КОНКУРСА

4.1. Конкурсная комиссия подводит итоги конкурса с 6 по 10 декабря на основе балльной системы в соответствии с критериями оценки конкурсных работ по номинациям согласно приложению № 2 к настоящему Положению.

4.2. Победителями конкурса признаются субъекты туристской индустрии Приморского края, набравшие не менее 90 процентов от максимального количества баллов в соответствующих номинациях (подноминациях).

4.3. В случае равенства показателей деятельности субъектов туристской индустрии Приморского края в одной номинации победителем конкурса признается субъект туристской индустрии Приморского края, заявка которого зарегистрирована раньше.

4.4. Решения конкурсной комиссии оформляются протоколами, которые подписываются председателем и иными членами конкурсной комиссии.

Протоколы должны содержать:

сведения об участниках конкурса;

сведения об итоговых баллах конкурсных материалов и документах в соответствующих номинациях с указанием количества баллов по каждому из критериев оценки;

решение о победителях конкурса.

4.5. В течение одного рабочего дня после подписания конкурсной комиссией протоколов секретарь конкурсной комиссии передает их в Уполномоченный орган.

4.6. В течение двух рабочих дней со дня получения протоколов Уполномоченный орган извещает участников конкурса о результатах конкурса посредством направления уведомления по адресу, указанному субъектом туристской индустрии Приморского края в конкурсных материалах и документах.

4.7. Победители конкурса по каждой номинации до 25 декабря награждаются дипломами победителей (плакетками), приобретаемыми за счет средств Уполномоченного органа.

4.8. Вручение дипломов победителей (плакеток) проводится

Уполномоченным органом в торжественной обстановке. На церемонию вручения могут приглашаться главы муниципальных образований Приморского края, руководители хозяйствующих субъектов, представители общественных организаций, средств массовой информации.

4.9. В течение одного рабочего дня после процедуры награждения Уполномоченный орган размещает информацию о победителях конкурса в разделе «Новости» на официальном сайте Правительства Приморского края и органов исполнительной власти Приморского края в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <http://primorsky.ru>.

к Положению
о ежегодном конкурсе
«Лидеры туриндустрии Приморья»

ЗАЯВКА НА УЧАСТИЕ
в ежегодном конкурсе
«Лидеры туриндустрии Приморья»

Наименование субъекта туристской индустрии Приморского края	
ФИО руководителя	
Юридический адрес	
Фактический адрес, тел./факс, e-mail	
Номинация	
Автор конкурсной работы	
Контактное лицо	
Тел./факс, e-mail контактного лица	

С условиями конкурса ознакомлены и согласны

Руководитель

" ____ " _____ 20 ____ г.

_____ / _____

МП

Приложение № 2

к Положению о ежегодном конкурсе «Лидеры туриндустрии Приморья»

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ конкурсных работ по номинациям

I. «За высокие достижения в сфере внутреннего туризма в Приморском крае»

1. Широта ассортимента туров по внутреннему туризму.
2. Наличие собственных программ.
3. Формирование новых турпродуктов и их продвижение.
4. Количество обслуженных туристов (за предшествующий год).
5. Качество и культура обслуживания (в том числе отзывы туристов).
6. Участие в международных или региональных туристских выставках.
7. Сайт компании (удобство навигации, полиязычный интерфейс, новости, бронирование онлайн, фотогалерея, форум/отзывы, полнота информации/программа туров, цены, связь с другими интернет-сайтами).
8. Издание полиграфической рекламной продукции (буклеты, каталоги, брошюры).
9. Объем поступлений налоговых и неналоговых платежей в консолидированный бюджет Российской Федерации.

К участию в данной номинации приглашаются туроператоры, осуществляющие деятельность в сфере внутреннего туризма на территории Приморского края.

Каждый критерий оценивается по 10 - балльной системе. Максимальное количество - 90 баллов.

II. «Лучшая выпускная квалификационная работа в сфере туризма и гостеприимства»

1. Актуальность, новизна, оригинальность, инновационность работы.
2. Целесообразность внедрения, экономическая обоснованность.
3. Глубина раскрытия темы.
4. Влияние на повышение конкурентоспособности регионального туристского продукта.

5. Содействие формированию положительного туристского имиджа Приморского края.

6. Качество оформления конкурсной работы.

К участию приглашаются выпускники образовательных учреждений, осуществляющие подготовку, переподготовку и повышение квалификации кадров для сферы туризма и гостеприимства на территории Приморского края.

Каждый критерий оценивается по 10 - балльной системе. Максимальное количество - 60 баллов.

III. «Лучшее средство размещения гостиничного и негостиничного типа»

1. Уровень материально-технической базы.

2. Доступность средства размещения для туристов с ограниченными возможностями.

3. Спектр дополнительных услуг.

4. Наличие дипломов и наград иных профессиональных конкурсов.

5. Среднегодовой уровень заполняемости.

6. Участие в международных или региональных туристских выставках.

7. Сайт компании (удобство навигации, полиязычный интерфейс, новости, бронирование он-лайн, фотогалерея, форум/отзывы, полнота информации/программа туров, цены, связь с другими интернет-сайтами).

8. Качество и культура обслуживания (в том числе отзывы).

9. Доля персонала, имеющего профессиональное образование.

10. Рейтинг средства размещения на информационных порталах www.topholtes.ru, www.tripadvisor.ru, www.booking.com

К участию приглашаются средства размещения, относящиеся к одному из видов гостиниц, предусмотренных Положением о классификации гостиниц, а также санатории, кемпинги (глэмпинги) и иные средства размещения, оказывающие услуги временного размещения людей.

Каждый критерий оценивается по 10 - балльной системе. Максимальное количество - 100 баллов.

IV. «За развитие познавательного и экологического туризма на территории особо охраняемой природной территории»

1. Качество предоставляемых посетителям информационных и иных услуг.

2. Уровень обустройства мест показа.
3. Использование визуальных и дистанционных средств наблюдения за животными.
4. Наличие экологических троп.
5. Применение решений, позволяющих обеспечить высокий уровень безопасности для посетителей.
6. Вовлечение местных сообществ (в том числе общин коренных малочисленных народов) в деятельность по развитию культурно-познавательного туризма.
7. Обеспечение мер по минимизации антропогенного воздействия, постоянный контроль за состоянием природного и культурного наследия.
8. Взаимодействие с региональными туристско-информационными центрами, туроператорами и турагентами.

К участию приглашаются особо охраняемые природные территории Приморского края.

Каждый критерий оценивается по 10 - балльной системе. Максимальное количество - 80 баллов.

V. «Открытие года»

По подноминации «молодежный проект в сфере туризма»

1. Новизна и оригинальность идеи.
2. Реальность реализации (применения) проекта.
3. Экономическая составляющая реализации проекта.
4. Насыщенность программы.
5. Манера подачи материала и творческий подход участника.
6. Сервис и дополнительные услуги.
7. Актуальность, значимость для продвижения Приморского края как территории, благоприятной для туризма.
8. Награды, публикации, отзывы о проекте.

К участию приглашаются авторы перспективных идей и разработок, индивидуальные предприниматели, имеющие успешный опыт ведения своего дела, авторы бизнес-проектов, активные представители сообщества молодых индивидуальных предпринимателей, инициаторы и организаторы общественно

значимых мероприятий, в том числе медиа-проектов, направленных на продвижение предпринимательства в молодежной среде и проектов, направленных на развитие туристского кластера, организаторы событий различной направленности, авторские коллективы из числа государственных, коммерческих и некоммерческих организаций, реализовавшие проекты в области событийного туризма.

Каждый критерий оценивается по 10-балльной системе. Максимальное количество - 80 баллов.

По подноминации «туристский маршрут по Приморскому краю»

1. Соответствие названия маршрута тематике и содержанию.
2. Продолжительность маршрута не менее трех дней.
3. Уникальность и оригинальность идеи, новизна элементов маршрута.
4. Познавательность маршрута и положительное воздействие на формирование привлекательного образа Приморского края.
5. Привлекательность маршрута и его востребованность для туристов.
6. Насыщенность маршрута событийными мероприятиями и объектами туристского показа.
7. Доступность и безопасность (наличие условий на маршруте для различных социальных групп: детей, пенсионеров, малообеспеченных, инвалидов, расчет стоимости на одного человека и на группу, наличие схемы безопасности на маршруте, сертификация маршрута).

К участию приглашаются туроператоры, осуществляющие туристскую деятельность на территории Приморского края.

Каждый критерий оценивается по 10-балльной системе. Максимальное количество - 70 баллов.

По подноминации «туристский сувенир»

1. Соответствие наименованию номинации конкурса.
2. Использование художественно-стилевых особенностей территории Приморского края (туристические события, туристические объекты) при изготовлении туристического сувенира.
3. Качество, оригинальность и эксклюзивность туристического сувенира.
4. Качество, оригинальность, информативность и безопасность упаковки.

5. Возможность массового изготовления.

6. Доступная цена туристического сувенира.

К участию приглашаются индивидуальные предприниматели, юридические лица, мастера народных художественных промыслов, специалисты ремесленных профессий, дизайнеры, художники, студенты и творческие коллективы.

Каждый критерий оценивается по 10-балльной системе. Максимальное количество - 60 баллов.

Приложение № 2
к постановлению
Правительства Приморского края
от 15.10.2021 № 673-пп

СОСТАВ
конкурсной комиссии ежегодного конкурса
«Лидеры туриндустрии Приморья»
(по должностям)

Заместитель председателя Правительства Приморского края, курирующий вопросы экономического развития, промышленности и торговли, профессионального образования и занятости населения, проектного управления, туризма, председатель конкурсной комиссии;

руководитель агентства по туризму Приморского края, заместитель председателя конкурсной комиссии;

консультант отдела реализации программ и проектов агентства по туризму Приморского края, курирующий вопросы закупок товаров, работ, услуг для государственных нужд, секретарь конкурсной комиссии;

директор автономной некоммерческой организации «Туристско-информационный центр Приморского края» (по согласованию);

начальник отдела развития туризма агентства по туризму Приморского края;

председатель Общественного экспертного совета по развитию туризма в Приморском крае (по согласованию);

председатель правления Ассоциации «Приморский Региональный Союз Туриндустрии» (по согласованию);

исполнительный директор некоммерческого партнерства «Туристское объединение международной интеграции «Окно в Евразию» (по согласованию);

директор Дальневосточного филиала Российской гостиничной ассоциации (по согласованию);

президент Союза «Приморская торгово-промышленная палата» (по согласованию);

президент некоммерческого партнерства «Дальневосточная Ассоциация Рестораторов и Отельеров» (по согласованию).